

## Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001

Computer Gross S.p.A. (di seguito anche solo “Computer Gross” o la “Società”), nell’ambito della propria mission promuove la cultura della Qualità. La qualità nelle proprie attività è raggiungibile solo grazie all’impegno quotidiano di tutti coloro che operano nell’azienda e per l’azienda, in modo da ottenere un miglioramento continuo della propria organizzazione ed in prospettiva una diminuzione dei costi della non qualità.

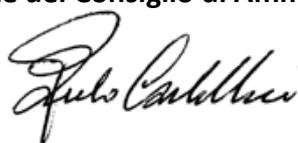
Per i suddetti presupposti, Computer Gross ha deciso da ormai molti anni di adottare e sviluppare nel tempo un Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001. Con l’introduzione del predetto Sistema di Gestione della Qualità, la Società intende definire i principi di azione e i risultati a cui tendere al fine di eliminare le non conformità, impegnando l’organizzazione ad individuare, valutare ed a tenere sotto controllo, nell’ambito delle attività svolte, le cause sulle quali essa può esercitare un’influenza e, ove ciò non fosse possibile, tendere alla riduzione al minimo degli effetti negativi di eventuali non conformità, attivando adeguate azioni correttive. A tale scopo e nell’ottica del miglioramento continuo della prevenzione, Computer Gross si impegna a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione della Qualità e la presente politica, dandone adeguata visibilità all’interno dell’azienda e agli stakeholders. Qualità per Computer Gross significa soddisfare le esigenze del cliente, sia interno che esterno all’organizzazione, in maniera coerente e affidabile. Adottare un Sistema di Gestione della Qualità è considerato da Computer Gross di rilevante importanza per la soddisfazione delle esigenze, necessità ed aspettative dei propri stakeholders.

Computer Gross mira a convergere gli sforzi di tutto il personale alla realizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità che porti alla gestione dei processi secondo quanto definito nella presente politica, nel proprio Manuale della Qualità e delle best practices di settore, al fine di soddisfare quanto sopra indicato.

È ritenuta, a questo scopo, indispensabile una forte responsabilizzazione da parte di tutto il personale per garantire la massima attenzione alla precisione e qualità del proprio operato. In particolare sono considerati elementi fondamentali per la qualità: l’impegno di tutto il personale, in funzione del proprio ruolo e mansione, nella ricerca continua del miglioramento dei processi e nel raggiungimento degli obiettivi; la responsabilità dell’Alta Direzione nell’attuazione della presente politica della qualità attraverso un’adeguata motivazione di propri collaboratori e fornendo le necessarie risorse; la conformità costante dell’attività a quanto previsto dal Sistema di Gestione della Qualità; la prevenzione delle non conformità, invece di una eliminazione a posteriori.

Empoli, li 30 aprile 2024

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**



in      
[www.computergross.it](http://www.computergross.it)

**Computer Gross SpA** con socio unico

 Via del Pino, 1 - 50053 Empoli (FI)  Tel. 0571 9977 - Fax. 0571 997333

 [info@computergross.it](mailto:info@computergross.it) - PEC: [computergross@pec.computergross.it](mailto:computergross@pec.computergross.it)

Capitale Sociale € 40.000.000 i.v. - Codice Fiscale 02500250168 - Partita IVA 04801490485  
Iscritto al registro Imprese di Firenze al n.02500250168 - Iscritta al Registro AEE al n. IT08020000002090  
Iscritta al Registro Pile e Accumulatori al n. IT10040P00002205

